

# **FEWFitness EveryWhere**

## **TERMINI e CONDIZIONI GENERALI**

---

---

### **PREMESSA**

Le clausole che seguono regolamentano l'utilizzo della app “**FEW - Fitness Everywhere**” (“FEW” o la “**Piattaforma**”) e l'offerta di servizi per gli utenti registrati. FEW è fornita e gestita dalla società Fitness Everywhere s.r.l., con sede legale in Torino, Corso Ferrucci 77/9, iscritta al Registro delle imprese di Torino - sezione start up innovative, con numero di registrazione TO - 1256228 , P. Iva: 11991000016 , e-mail: few@legpec.it e PEC: few@legpec.it (la “**Società**”).

### **1) FINALITÀ**

- 1.1 I termini e le condizioni generali qui riportate (di seguito le “**Condizioni Generali**”) trovano applicazione al solo territorio italiano per tutti gli utenti FEW.
- 1.2 Gli utenti sono le persone iscritte a FEW (l’ “**Utente(i)**”) che intendono ottenere informazioni circa lo svolgimento delle attività promosse sulla Piattaforma (il “**Servizio**”) per potervi partecipare.
- 1.3 La Piattaforma, infatti, offre la possibilità a operatori selezionati del settore del fitness, i.e. professionisti del campo sportivo, Associazioni Sportive Dilettantistiche con e senza fine di lucro, Società Sportive Dilettantistiche anche a responsabilità limitata, Enti di Promozione Sportiva, Enti Pubblici (i “**Partner**”) di descrivere, promuovere e offrire agli Utenti la partecipazione alle attività organizzate, in via esclusiva ed autonoma, dai Partner.
- 1.4 Le presenti Condizioni Generali non regolano pertanto la fornitura di servizi o la vendita di prodotti a cui si faccia riferimento sulla Piattaforma tramite banner e/o collegamenti ipertestuali. La Società non è dunque responsabile della fornitura di servizi e/o prodotti, nonché della conclusione di qualsivoglia contratto tra l'Utente e soggetti terzi (“**Terzi**”).
- 1.5 Una volta completata l'iscrizione alla Piattaforma da parte degli Utenti, è vivamente consigliata la stampa o la conservazione su supporto durevole delle Condizioni Generali.

### **2) OGGETTO**

- 2.1 FEW consente all'Utente di consultare e prenotare on line le Attività, come *infra* definite, offerte dai Partner.
- 2.2 I Partner pubblicheranno sulla Piattaforma le proprie iniziative quali, a titolo esemplificativo, eventi sportivi, attività sportive ricorsive, servizi sportivi speciali dedicati (fasce d'età, sport per disabili, ecc.) anche a domicilio, eventi promozionali e di lancio, manifestazioni e meeting sportivi (anche attraverso partnership e collaborazioni con Federazioni Sportive ed Enti Pubblici Nazionali e Locali) (le “**Attività**”).
- 2.3 Gli Utenti, attraverso l'utilizzo di FEW, potranno:
  - trovare e prenotare, anche utilizzando i servizi di geolocalizzazione, l'Attività;
  - organizzare la propria agenda delle Attività consultando il calendario settimanale e il pannello delle Attività prenotate;
  - interagire con altri Utenti attraverso la community (“**Community**”).
- 2.4 FEW invierà al Partner la richiesta dell'Utente per la partecipazione all'Attività nei termini contenuti nella descrizione realizzata dal Partner stesso.
- 2.5 In base alla struttura sopra descritta, a seguito dell'iscrizione sulla Piattaforma, l'Utente instaura:
  - un rapporto contrattuale con la Società in relazione alla predisposizione dei suddetti sistemi di prenotazione e pagamento via internet, che sono regolamentati dalle presenti Condizioni Generali e dall'Informativa sulla privacy e sui cookie;
  - un rapporto contrattuale con il Partner selezionato dall'Utente in relazione alle Attività promosse sulla Piattaforma.  
**La Società non è parte di tale rapporto contrattuale, il cui contenuto specifico può variare da Partner a Partner.**
- 2.6 Il Servizio è erogato in lingua italiana.

# **FEWFitness EveryWhere**

## **TERMINI e CONDIZIONI GENERALI**

---

---

### **3) REGISTRAZIONE E VERIFICA DEI REQUISITI DA PARTE DELL'UTENTE**

- 3.1 Il Servizio è prevalentemente rivolto a Utenti che abbiano compiuto la maggiore età. Le persone a cui è imputabile la responsabilità sui minori assumono ogni responsabilità in ordine all'utilizzo di FEW da parte di questi ultimi e si impegnano ad inviare via email alla Società (all'indirizzo: info@fitnesseeverywhere.it) il proprio documento d'identità unitamente all'autorizzazione al trattamento dei dati personali propri e del minore da parte della Società.
- 3.2 FEW consente a tutti gli Utenti registrati - anche tramite plugin di Facebook - la consultazione e la fruizione libera dei contenuti e dei servizi offerti in base al livello di utenza prescelto.
- 3.3 Gli Utenti interessati alla registrazione a FEW dovranno obbligatoriamente fornire i propri dati personali (ad esempio nome, cognome e password) così come richiesto nelle procedure di autenticazione, avendo cura di indicare dati corretti, completi e veritieri.
- 3.4 L'Utente avrà cura di custodire la password e i dati riservati utili per l'accesso ai servizi al fine di scongiurare l'accesso da parte di Terzi non autorizzati; in ogni caso egli è l'unico responsabile di ogni uso improprio o illegittimo di chiunque utilizzi i servizi a suo nome. In caso di smarrimento, perdita, furto e/o sospetto di indebito uso dei codici di accesso/password, l'Utente dovrà tempestivamente comunicarlo via email alla Società (all'indirizzo: info@fitnesseeverywhere.it) che procederà alla disattivazione dell'account creato e alla contestuale sostituzione dei codici di accesso.
- 3.5 L'Utente accetta di tenere la Società indenne da qualsiasi obbligo risarcitorio, sanzione derivante e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione alla Piattaforma, dal momento che l'Utente è esclusivo responsabile dell'accesso alla Piattaforma e risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio arrecato alla Società o a Terzi da un uso improprio, dalla perdita, dall'appropriazione indebita da parte di altri ovvero dalla mancata tutela di un'adeguata segretezza delle proprie credenziali.
- 3.6 Tutte le operazioni effettuate tramite le credenziali di registrazione sono considerate effettuate dall'Utente a cui le stesse si riferiscono.
- 3.7 La protezione dei dati personali dell'Utente ha la priorità assoluta per la Società, che si impegna ad assicurare il rispetto della protezione dei dati online. Per ulteriori informazioni è liberamente consultabile la nostra Informativa Privacy.
- 3.8 La Società conserva e utilizza questi dati per migliorare i servizi offerti e/o le operazioni sulla piattaforma.
- 3.9 Nel caso in cui l'Utente accetti di ricevere informazioni dalla Società durante la registrazione alla Piattaforma o in un secondo momento utilizzando altri servizi, l'utente riceverà periodicamente informazioni su FEW e/o sulle altre attività eventualmente promosse dalla Società. Il consenso dell'Utente è, ad ogni modo, revocabile in qualsiasi momento tramite apposita comunicazione. La Società non è responsabile di email inviate da terzi. Nel momento della registrazione l'utente accetta l'invio da parte della Società della newsletter, nonché l'invio di comunicazioni tecniche per il funzionamento della Piattaforma e relative alla promozione delle Attività .

### **4) CONTENUTI DELLE PUBBLICAZIONI DA PARTE DELL'UTENTE**

- 4.1 A seguito della registrazione, l'Utente potrà interagire direttamente con gli altri utenti registrati e con FEW, contribuendo così alla realizzazione della community (**“Community”**).
- 4.2 Nella procedura di registrazione l'Utente deve fornire tutti i dati richiesti, avendo cura di comunicare tempestivamente ogni variazione degli stessi. L'Utente, in relazione ai dati forniti e alla pubblicazione di contenuti e recensioni, si obbliga a:
  - utilizzare il proprio un “nome utente” (visibile pubblicamente);
  - non pubblicare dati personali, sensibili e anagrafici di Terzi o comunque informazioni che consentano direttamente o indirettamente il riconoscimento dell'interessato Terzo (indirizzo e-mail, numero di telefono ecc.);
  - pubblicare su FEW solo informazioni e giudizi basati su esperienze reali e dirette, esprimendo, per quanto possibile, un giudizio obiettivo, adeguato, non offensivo, pertinente ed equilibrato;

# FEWFitness EveryWhere

## TERMINI e CONDIZIONI GENERALI

---

---

- non pubblicare su FEW contenuti/informazioni false, diffamatorie, ingannevoli, illecite o, comunque, dannose, volgari, oscene, lesivi della privacy di ulteriori diritti altrui;
- non pubblicare contenuti che costituiscano pubblicità e/o pubblicità occulta;
- non pubblicare contenuti che non abbiano nessun legame tematico con il Servizio;
- non pubblicare contenuti che siano immorali, pornografici o scandalosi;
- non pubblicare contenuti che violino i diritti di Terzi, in particolare i diritti d'autore e di proprietà intellettuale;
- non pubblicare contenuti che siano contrari alle leggi in vigore;
- non pubblicare contenuti che siano dei virus o programmi in grado di danneggiare il funzionamento di altri computer;
- non pubblicare contenuti che siano sondaggi o catene;
- non pubblicare contenuti che siano finalizzati a raccogliere e/o utilizzare i dati personali di altri utenti a scopi commerciali.

- 4.3 In caso di violazione delle ipotesi di cui al precedente articolo 4.2 e, comunque, delle Condizioni Generali, la Società, a suo insindacabile giudizio, si riserva il diritto di eliminare i contenuti inseriti senza obbligo di motivare il proprio operato e di escludere definitivamente l'Utente stesso dalla Piattaforma, rimanendo impregiudicato il diritto a esercitare ogni opportuna azione nei suoi confronti davanti alle competenti autorità.
- 4.4 La Società si riserva il diritto di rimuovere o modificare, a suo insindacabile giudizio, le pubblicazioni che ritenga offensive o lesive di diritti propri o altrui o che comunque ritenga non conformi al regolamento, all'etica aziendale o alla legge, non assumendo, pertanto, alcuna obbligazione riguardo alla pubblicazione/cancellazione/modificazione delle informazioni come comunicate dall'utente; altresì la Società si riserva la facoltà di sospendere, a suo insindacabile giudizio, l'account dell'Utente che ritenga operi in violazione del presente regolamento.
- 4.5 La Società non è responsabile per la correttezza, la qualità, la completezza, l'affidabilità o credibilità dei contenuti inseriti o dei giudizi espressi dall'Utente all'interno della Piattaforma.
- 4.6 La Società non è tenuta a verificare attivamente la correttezza e legittimità dei contenuti forniti dagli Utenti della Piattaforma e dichiara di non influenzare in alcun modo le informazioni (immagini, commenti, recensioni, video etc.). La pubblicazione di contenuti da parte degli utenti non riflette l'opinione della Società e/o dei suoi soci, amministratori, dipendenti e/o collaboratori a vario titolo; in particolare, i contenuti redazionali non implicano alcun suggerimento esplicito e informativo.
- 4.7 A fronte di quanto sopra, l'Utente è l'unico responsabile dei contenuti dallo stesso pubblicati su FEW.
- 4.8 Relativamente ai contenuti pubblicati dall'Utente su FEW, questi riconosce e concede alla Società:
- la più ampia licenza d'uso, in modo gratuito e permanente;
  - il più ampio diritto di sfruttamento economico, in ogni luogo;
  - il diritto in esclusiva di riprodurre, modificare, adattare e pubblicare tali contenuti sulla Piattaforma.

### 5) INFORMATIVA PER L'UTENTE

- 5.1 La Società, in forza del Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, informa l'Utente che:
- per acquistare il diritto a partecipare ad una delle Attività organizzate dai Partner presenti sulla Piattaforma, l'Utente dovrà selezionare ogni volta la specifica Attività, compilare il modulo di richiesta (“**Richiesta**”) in formato elettronico e trasmetterlo alla Società, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sulla Piattaforma e che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto;
  - il contratto è concluso quando la Società registra ed accetta la Richiesta, previa verifica della correttezza dei dati relativi e dell'avvenuto pagamento.
  - una volta registrata la Richiesta, verrà inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Utente, una e-mail di conferma contenente:
    - i. un riepilogo delle Condizioni Generali vigenti,

# **FEWFitness EveryWhere**

## **TERMINI e CONDIZIONI GENERALI**

---

---

- ii. le informazioni relative alle Attività,
  - iii. l'indicazione dettagliata del prezzo e del mezzo di pagamento utilizzato
  - iv. l'indicazione del servizio di assistenza.
- 5.2 Si raccomanda di conservare la e-mail ricevuta come prova d'acquisto o di memorizzarla su supporto durevole in modo da esibirla al referente del Partner prima dell'inizio dell'Attività.
- 5.3 In difetto di esibizione della e-mail di conferma di cui al precedente articolo 5.2, il Partner non consentirà la partecipazione all'Attività.
- 5.4 La Richiesta rimarrà archiviata nella banca dati della Società fino al momento di inizio dell'Attività, come indicato nella descrizione della stessa, e, comunque, nei termini di legge.
- 5.5 Per accedere alle proprie Richieste l'Utente potrà consultare la sezione "LE MIE ATTIVITÀ" della Piattaforma, dove troverà l'elenco di tutte le Richieste effettuate e andate a buon fine.

### **6) TERMINI E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE E PARTECIPAZIONE ALLE ATTIVITÀ**

- 6.1 La Piattaforma darà evidenza delle descrizioni delle Attività redatte dai Partner e delle relative condizioni per la partecipazione.
- 6.2 In particolare, prima di effettuare la Richiesta, l'Utente deve sempre verificare:
- il luogo
  - l'orario di inizio
  - l'eventuale abbigliamento/attrezzatura richiesta
  - la richiesta, da parte del Partner, di un numero minimo di partecipanti
  - il raggiungimento dell'eventuale numero massimo di partecipanti
  - se viene richiesta l'esibizione di un certificato medico per attività sportiva in corso di validità.
- L'Utente procedendo con l'invio della Richiesta accetta espressamente le predette condizioni.
- 6.3 Tutti i prezzi indicati nella Piattaforma sono espressi in Euro (€) e si intendono comprensivi di IVA. I prezzi delle Attività sono definiti dai Partner e possono essere soggetti a variazioni. In ogni caso, all'Utente verrà addebitato il prezzo dell'Attività indicato nella Piattaforma nel momento in cui la Richiesta è stata inviata.
- 6.4 La descrizione, l'organizzazione e l'effettiva realizzazione delle Attività è esclusivamente demandata ai Partner e, pertanto, la Società non assume alcuna responsabilità in relazione ai predetti elementi.
- 6.5 La Società darà corso alla Richiesta inviata dall'Utente solo dopo aver ricevuto conferma dell'autorizzazione al pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo di acquisto e da ogni eventuale costo aggiuntivo, come indicato nella descrizione dell'Attività.
- 6.6 Fatto salvo quanto sopra, la Società richiede ai Partner di garantire che tutte le informazioni da loro fornite sulla Piattaforma, e in particolar modo quelle relative all'Attività, siano accurate, complete e non siano in alcun modo fuorvianti.
- 6.7 La Società si riserva il diritto di non confermare le Richieste provenienti da Utenti con i quali, a titolo esemplificativo, siano pendenti controversie.
- 6.8 L'Utente potrà modificare o annullare la prenotazione dopo aver ricevuto l'e-mail di conferma di cui al precedente articolo 5.1 direttamente sulla Piattaforma e fino a quando l'Ordine non è stato approntato per la consegna dal Partner.
- 6.9 Per poter verificare se è ancora possibile per l'Utente modificare e/o annullare la Richiesta, l'Utente dovrà necessariamente accedere alla propria area personale nella Piattaforma nella sezione "LE MIE ATTIVITÀ" e verificare se permane la possibilità di modificare e/o annullare la Richiesta.
- 6.10 Se il pagamento dell'Attività è già stato eseguito, la Società sarà tenuta a effettuare il rimborso della somma entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data dell'Attività, esclusivamente nel caso in cui la mancata partecipazione dell'Utente all'Attività sia dipesa da cause riconducibili alla Società. L'importo del rimborso sarà comunicato per mezzo di e-mail, e accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto. La Società declina ogni responsabilità per eventuali ritardi nell'accrédito, che dipendano dall'istituto bancario o dal tipo di carta di credito utilizzata per il pagamento. In ogni caso, la data di valuta dell'importo riaccreditato sarà la stessa dell'addebito.

# **FEWFitness EveryWhere**

## **TERMINI e CONDIZIONI GENERALI**

---

---

- 6.11 In tutti gli altri casi e, qualora, a titolo esemplificativo, il mancato svolgimento dell'Attività sia dovuto a cause di forza maggiore, l'Utente sarà prontamente informato per e-mail o tramite la Piattaforma; la Società non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile degli eventuali ritardi dovuti a fatti di Terzi e/o a cause di forza maggiore.
- 6.12 La Società non accetta cancellazioni e modifiche tramite contatto diretto dell'Utente con il Partner.
- 6.13 Il ritardo o la mancata partecipazione dell'Utente all'Attività non darà diritto alla richiesta di rimborso.
- 6.14 In conformità con quanto previsto dall'art. 59, primo comma, lett. o), del Codice del Consumo, l'Utente non può esercitare il diritto di recesso per le Attività promosse sulla Piattaforma, dal momento che la prestazione della Società rappresenta una *"fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale"* e *"l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con la sua accettazione del fatto che in tal caso avrebbe perso il diritto di recesso"*.

### **7) PREZZO, PAGAMENTO E FATTURAZIONE**

- 7.1 Il pagamento delle Attività sulla Piattaforma si effettua mediante Carte di credito dei circuiti VISA e MASTERCARD, i cui pagamenti saranno trattati attraverso un sistema di pagamento online con una connessione server-to-server sicura mediante utilizzo del Protocollo SSL (Secure Sockets Layer) con cifratura a 128 bit.
- 7.2 In caso di mancati pagamenti, la Società addebiterà i costi relativi alla gestione dell'insoluto all'Utente e rifiuterà la relativa Richiesta, dandone comunicazione all'Utente per mezzo di e-mail.
- 7.3 La Società s'impegna a far sì che il sistema di pagamento fornito sia sempre disponibile e funzionante, tuttavia non può garantirne l'accesso continuo e ininterrotto.
- 7.4 L'Utente riceverà la ricevuta fiscale dell'Attività sul proprio profilo e via email.
- 7.5 Tuttavia, qualora l'Utente voglia richiedere l'emissione della fattura relativa alla Richiesta, dovrà specificarlo (a mezzo e-mail) nel momento di effettuazione della medesima, seguendo la procedura descritta nella Piattaforma. In caso contrario, l'Utente non potrà più richiedere la fattura.

### **8) LA COMMUNITY DI FEW**

- 8.1 Gli Utenti possono pubblicare su FEW contenuti personali conformi a quanto previsto al precedente articolo 4 e contribuire attivamente allo sviluppo di FEW attraverso le funzioni della Community, anche tramite le applicazioni attive con funzioni/plugin di condivisione sui social network – sharing – che l'Utente ha installato sul proprio dispositivo.
- 8.2 L'Utente può avere un solo account.

### **9) AMBITO DI APPLICAZIONE E MODIFICHE**

- 9.1 Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti gli Ordini effettuati dagli Utenti al Partner tramite la Piattaforma e costituiscono l'intero accordo tra le parti, ossia la Società e gli Utenti, relativamente al suo oggetto e sostituiscono qualsiasi precedente contratto, accordo o intesa raggiunta tra le parti relativamente a tale oggetto.
- 9.2 Le Condizioni Generali possono essere modificate in qualsiasi momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni, che la Società comunicherà agli Utenti, saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella sezione *"Termini e Condizioni"* della Piattaforma, ma non troveranno applicazione per le Richieste già effettuate.
- 9.3 A tale fine invitiamo gli Utenti ad accedere con regolarità alla Piattaforma e a verificare la pubblicazione delle Condizioni Generali più aggiornate.
- 9.4 La Società si riserva in ogni tempo il diritto di modificare o sospendere, temporaneamente o permanentemente il Servizio o determinate condizioni dello stesso, dandone comunque tempestivo avviso agli interessati a mezzo mail o attraverso FEW.
- 9.5 La Società non può in alcun modo essere ritenuta responsabile verso l'Utente stesso e/o verso Terzi per la modifica, la sospensione o la cessazione del Servizio.

### **10) DISDETTA**

- 10.1 L'utente può in qualsiasi momento e senza costi aggiuntivi cancellare il proprio profilo dalla Piattaforma.

# **FEWFitness EveryWhere**

## **TERMINI e CONDIZIONI GENERALI**

---

---

### **11) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

- 11.1** L'utilizzo di FEW avviene sotto l'esclusiva responsabilità dell'Utente, il quale accetta e riconosce che i servizi in esso descritti e rappresentati sono forniti "AS IS", senza alcuna garanzia a carico della Società in riferimento a veridicità e affidabilità dei suoi contenuti.
- 11.2** FEW contiene informazioni rispetto alle Attività che vengono costantemente aggiornate, sebbene non è possibile garantire la completa assenza di errori rispetto ai quali, se commessi in difetto di dolo o colpa grave, la Società non può essere considerata responsabile.
- 11.3** In ogni caso la Società non assume alcuna responsabilità in merito all'accuratezza e all'aggiornamento delle informazioni inserite dai Partner.
- 11.4** Salvo dolo o colpa grave, viene escluso ogni diritto dell'Utente al risarcimento di danni o al riconoscimento di un indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione o evasione, anche parziale, di una Richiesta.
- 11.5** L'adesione dell'Utente a eventuali offerte di inserzionisti reperite su FEW è estranea al rapporto tra l'Utente e la Società.
- 11.6** L'Utente, pertanto, non potrà in alcun modo ritenere responsabile FEW per eventuali danni allo stesso causati derivanti dal rapporto con l'inserzionista.
- 11.7** Eventuali hyperlink, banner pubblicitari e dati relativi ai prodotti/servizi non rappresentano un consiglio o un suggerimento da parte della Società in favore di Terzi e dei loro prodotti.
- 11.8** La Società non risponde per i problemi tecnici di FEW, la cui causa non rientri nell'ambito delle proprie responsabilità o per danni derivanti da cause di forza maggiore.
- 11.9** Resta inteso che la Società risponderà delle proprie responsabilità nei confronti dell'Utente solo ed esclusivamente in caso di dolo e di grave negligenza.

### **12) PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

- 12.1** FEW, le pagine che lo compongono, le tecnologie e la piattaforma, i loghi, i marchi, la veste grafica, nonché ogni contenuto della Piattaforma (ad esclusione delle descrizioni delle Attività), sono di proprietà esclusiva della Società.
- 12.2** È vietato l'uso e la riproduzione, salvo consenso espressamente manifestato dal legale rappresentante della Società.
- 12.3** L'Utente si impegna a non riprodurre o, comunque, a non utilizzare a fini commerciali i contenuti di FEW.
- 12.4** Il marchio FEW così come riprodotto sulla Piattaforma è registrato presso l'Ufficio Italiano Marchi e Brevetti.

### **13) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

- 13.1** Il contratto di vendita tra l'Utente e la Società s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie relative all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali o di singole Richieste, se l'Utente è un consumatore ai sensi del Codice del Consumo, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Torino, ogni eventuale altro foro competente escluso.
- 13.2** Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013 si informa l'utente che in caso di controversia potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 13.3** La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per gli utenti che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online.

### **14) PRIVACY**

**FEWFitness EveryWhere**  
**TERMINI e CONDIZIONI GENERALI**

---

---

- 14.1 Tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali dell'Utente possono essere ottenute consultando l'**Informativa sul trattamento dei dati personali** presente sul Sito al seguente link: [www.fitnesseverywhere.it](http://www.fitnesseverywhere.it)